

家族ミーティング

官澤 洋平

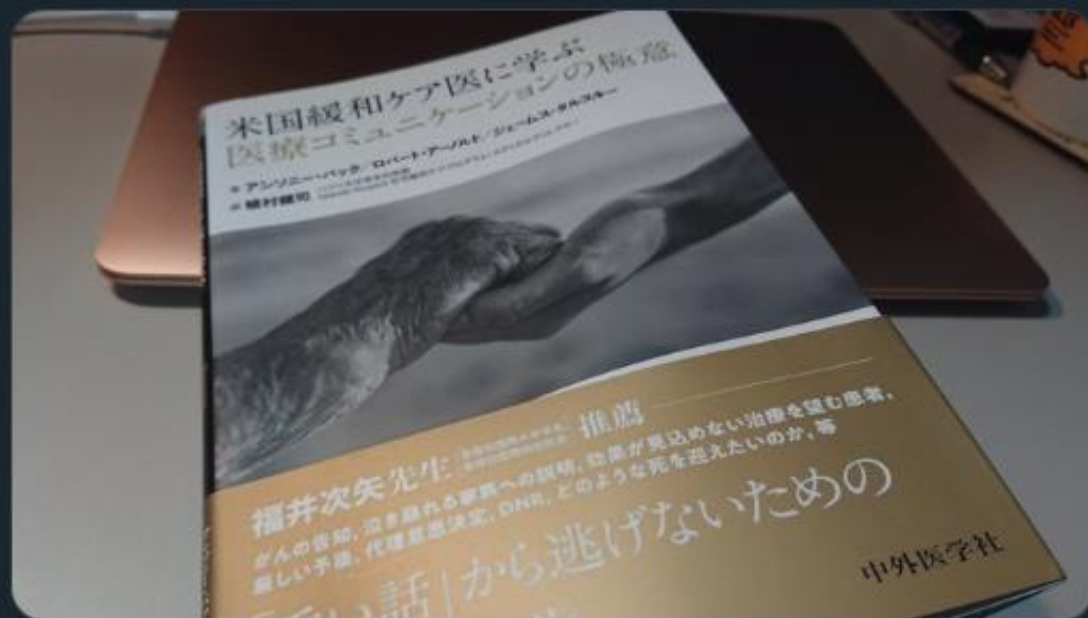


官澤洋平 病院総合医 @Yohei_Kanzawa · 11月16日
以前買おうとしたときに品切で読めていませんでした。

「そして、これが最も大切なのですが、自分の仕事に対する姿勢も全く変わったといいます。」

患者さんのところからの悩みと向き合えるようになった時の変化ですね。

米国緩和ケア医に学ぶ医療コミュニケーションの極意



官澤洋平 病院総合医 @Yohei_Kanzawa · 12月10日
明日辺り届くのかな(^^)

表彰にひかれて買ったのに、寿司のことは全然書いてません。

とアマゾンレビューに一人は書くのではないかと楽しみにしてます🍣



大浦誠 @makotoura · 12月10日

おそらく共著者のみなさまのところには届いているかもしれません。届いていると高級感あふれる表紙です。前回の焼き増しと思うなかれ。新ネタがどんどん入っています。そう、お寿司のように。ご注文はお早めに。amzn.to/2Kbq9gc





官澤洋平 YK Hospitalist

@Yohei_Kanzawa

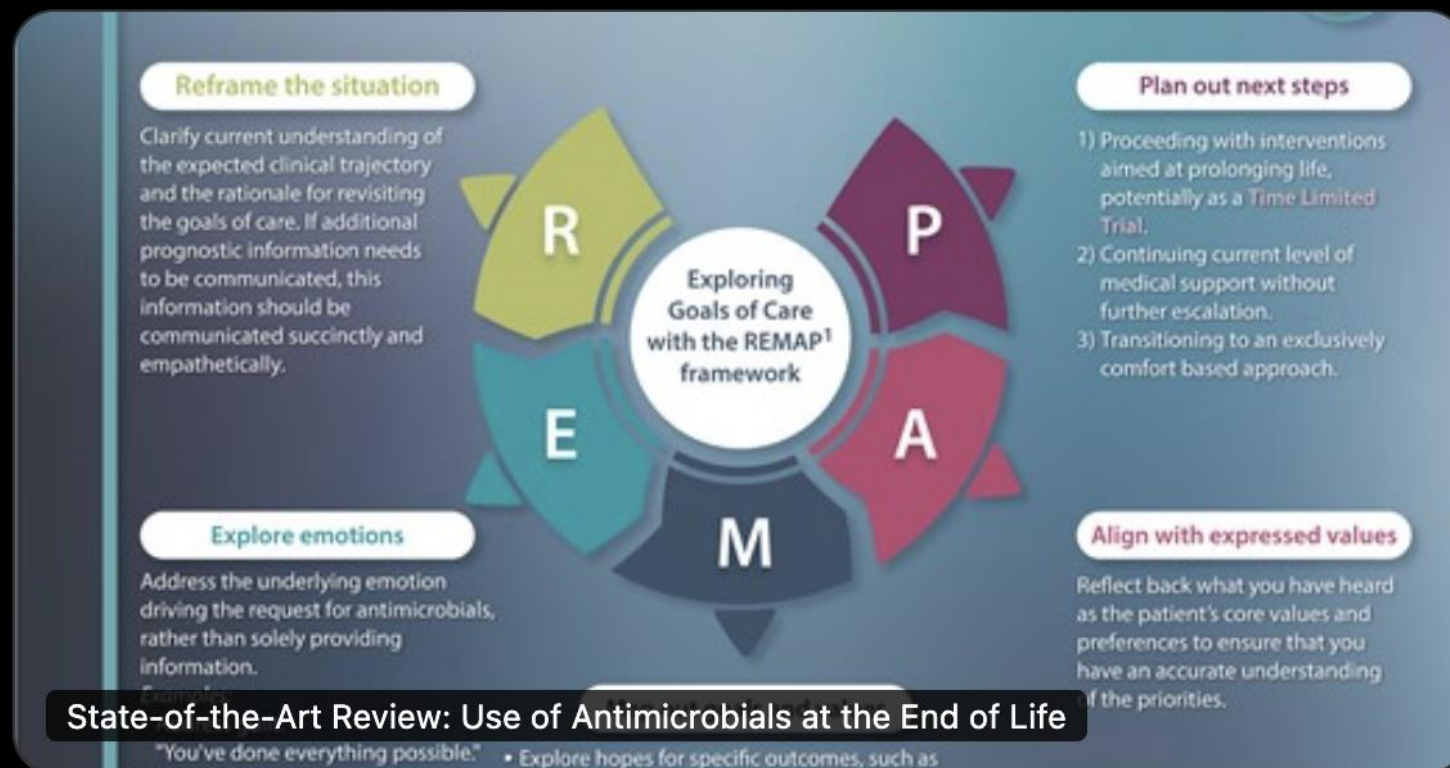
プロモーションする



チームで共有 KOBE-GIM 終末期の抗菌薬の使い方

学生さんから「この抗菌薬はいつまで続けるのですか？」と核心をつく質問があり科内で共有させていただきました。

REMAPなど方針決定に役立つスキルが紹介されています。



95歳 女性 末期の認知症（FAST 7C）

3回目の誤嚥性肺炎で入院

治療中にせん妄になり、転倒

その後転倒防止のため拘束されせん妄が悪化

大声を出す姿をみて家族はショックを受けた

同居の娘との退院調整の話し合いの場面

誤嚥性肺炎で入院になりました。抗生剤と食事の調整で他院できる状態となりました。
しかし、同じように誤嚥性肺炎を繰り返し替えることが予想されます。
お母様の余命は認知症で寝たきり、誤嚥性肺炎を来しているので71%の確率で死亡します。
言い換えると29%生きている可能性があります。

え、そんなに悪いんですか。。。。

そうです、人はなくなるので自然の摂理としてある程度受け入れなくてははいけません。

そんな。

食事が十分にとれないので今後どうしていくか決めなくてはなりません。

できる限りのことをしてあげたいです。。

口から食われるだけ食べていく。点滴。胃瘻が考えられます。
(メリット・デメリット省略)
どれを希望されますか。

十分に栄養がとれないなんて残酷で選択できないです。。。。



IC vs SDM

面談に関する用語の整理

IC vs SDM

Informed consent

「専門家から患者への説明が行われ、患者がその説明の内容を十分理解し、意思決定に関して妥当ではない圧力や環境が排除された状態で、医療者から提示された案に対して患者が同意、もしくは拒否を行う」ことで、「**意思決定の主体者を医師から患者自身に移乗すること**」がコンセプトとなっている。

選択は患者・家族任せ

Shared Decision Making

「ある意思決定を行う際に、医師と患者が利用可能な最善の根拠について理解しあい、**患者が選択可能な選択を熟慮するための支援を受け、理解をしたうえでの選考の表象を実現する**ためのアプローチ」

患者・家族と医師が共同して選択する



非言語コミュニケーション | SOLER

Squarely	患者さんに対して真っ直ぐに（Squarely）顔（と身体）を向ける
Open body posture	腕組みなどをしない
Lean toward the patient	患者さんに向かって少し身体を乗り出すようにする
Eye contact	アイコンタクトをきちんととって、注意して聞いていることを見せる
Relaxed	リラックスした姿勢を保つ

コミュニケーション

意図的な行為の連鎖



特に「**観察**」が最初のポイント！

認知
cognition

VS

感情
emotion

認知データ cognitive data

意識的思考過程

考察、理由付け、判断、理性的

例 5年生存率が50%とインターネットで調べました

感情データ emotional data

無意識的判斷過程

感情（不安、苦惱）、意味づけ、判断

例 顔が紅潮し、苦悩の表情

そんなの無視

やり場がなく困る

嫌悪感

感情

価値が低い？

反応することが重要

価値観形成に強い影響

感情

認知データと同じく重要

言葉で共感を示す | NURSE

Name 感情の名前をあげる	なにか不安に思っていることがあるようですね
Understand 理解を示す	それはショックだったでしょうね
Respect 敬意を示す	病気がつらいにもかかわらず、お子さんの世話もされていてすごいですね
Support 支持を示す	このつらい状況を乗り越えて行けるように、私達が全力でサポートしていきます
Explore 掘り下げて聞く	よかったら、それはどういう意味か詳しく教えてくださいませんか？

SDMを行うための枠組み | REMAP

R eframe 病状を「大きな像」として捉え直す	患者・家族の病状に対する理解を聞く 必要であれば正しい医学的知識を簡潔に伝える 病状を「 大きな像 」として捉え直すことが重要
E xpect emotion 感情に対処する	相手の感情に着目し、NURSEなどを使って共感を示す 感情に対処しないで、次のステップに進むことは絶対にしない
M ap マッピング（価値観を探る）	患者の価値観を探る 「大切なもの」、「心配していること」、「避けたいこと」 を聞くといいといわれている 代理人が相手の場合は「 患者さん本人 」の価値観を代弁してもらう 1つの答えを聞いて満足するのではなく、「 ほかにありますか？ 」と聞いて、 できるだけ多くの価値観を聞き出す
A lign マッピングによって得られた情報をまとめる	上記で聞き出した価値観をまとめて確認する
P lan 価値観に基づいた治療プランを示す	医師としての専門知識と経験を活かして、上記で得られた「 大切にしていること 」 をできるだけ達成できるような プランを提示する 提示したプランに対する患者・家族の意見をたずねる 患者の意見を取り入れ、必要であれば 提示したプランを柔軟に変更し、 現実的なプラン を患者・家族と協同で作りに上げていくようにする

家族ミーティングでの コミュニケーション技術 | VALUE

Value 価値を認める	「 お父さん が大切にしていたものについて知ることは、彼にとってベストなプランを作っていくために非常に重要なことなのです」
Acknowledge 家族の感情を認める	「今話した内容は、あなたが期待していた内容ではなかったようですね」
Listen 患者さんの思いを聞く	「あなたの お父さん だったら、今の状況をどのように思うでしょうか？」
Understand 患者さんを全人的な視点で理解する	「具合が悪くなる前には、 お父さん はどんなことを楽しんでやっていましたか？」
Elicit 質問を引き出す	「なにか不安に思っていることはありますか？」

ピットフォール

家族の人たちに、どうしたいかと尋ねてしまう

「あなた方はどうしてほしいと思っていますか？」

法的な代理意思決定者のみに決断を迫る

「あなたの考え方次第です」

介護によるストレスを軽視してしまう

「今まであなたがお見舞いに来られるのをみかけませんでした」

ピットフォール

家族の人たちに、どうしたいかと尋ねてしまう

「自分の思いを伝えることができるのであれば、
どんな風にしてほしいと言うのでしょうか？」

法的な代理意思決定者のみに決断を迫る

「家族はこのような問題に対して、
どのように答えを出してきましたか？」

介護によるストレスを軽視してしまう

「介護で大変ではないですか？」

お母さまの病状と今後のことについてお話したいと思いますがよろしいでしょうか。

もちろんです。

まずは、わたしの理解を確認するために、いままでお母さまの状態についてどのようにお話を伺ってきたか教えていただいてもよろしいですか？

苦しそうなので病院へ連れてきたらレントゲンで肺炎といわれました。誤嚥が原因かもしれないと聞いています。今回は抗菌薬でよくなってほっとしています。

わたしもお母様の肺炎がよくなってよかったと思っています。
ただ、入院中に転んでしまいましたね。

そうなんです。突然ベッドから起き上がったみたいで。
その後にベッドで縛り付けられて、母が叫んでいる姿をみるのは
かわいそうでした。。。

それはみていてつらいですね。

そうですね。



3か月前にも肺炎で入院していましたね。

そうなんです。入院するたびに母が弱っているような気がします。

わたしもそのことが気がかりで、少しお話をさせていただきたいと思ったのです。お母さまは重度の認知症がありますが、実は、重度の認知症の患者さんは、今回のような誤嚥性肺炎を繰り返す傾向にあるのです。そして、次回また肺炎になった際は治療をしても回復するとは限らないのです。もしかしたら、亡くなるかもしれません。

ええっ、亡くなるんですか??

ここまでがREFRAME



つらいですね。そのようことを考えるのは。もちろんわたしもお母さまが
できるだけ元気でいれるようにお手伝いするつもりです。
ただ、万一に備えておくのが大事だと考えています。



それもそうですね。それで、どうしたらいいんですか？



Expect emotion

「最善を期し、最悪に備える」の考え方を使って話を前にすすめる

わたしもお母さまにあったベストなプランを考えたいと思っていますので、お母さまのことを一番わかっている娘さんの協力が必要なのです。どうでしょう、お母さまがここにいて話しをすることができるとしたら、いま何が大事だといわれるでしょうか。この肺炎を繰り返しているという状況を加味したうえで。



母は旅行が大好きで、とても活動的な人だったので、最期まで活動的でいたいというでしょうね。なので、この寝たきりの生活はつらいんだと思います。だから母のことをみていると気の毒で。

それはつらいですね。



そうなんです。母はまだ元気だったとき頃、認知症だった父の看病をしていたんです。。
そのときに、寝たきりの父の看病をしていた母が、「わたしがこうなったらもう逝かせてほしい」って言ってたんです。それに苦しそうな父をみて、苦しむのは嫌だともいっていました。

そうだったんですね。教えてくださいありがとうございます。
ほかにはありますか？

それに、最期に亡くなるときは家で亡くなりたいともいっていました。
もう歳なんでわかっているんですが。
母が亡くなると考えると、つらくて。。。

お母さまのことを本当に大事に思ってるんですね。

そうです。母はわたしのことを大切に育ててくれたので。



ここまでがMap

そこで、わたしから提案があるのですが、述べてもよろしいですか？

ええ、お願いします。

まず、お薬や在宅のチームによるさまざまなサポートを使って、お母さまの苦しみをできるだけ取れるようにしますね。
そして、もしもまた具合が悪くなったら病院に送るのではなく
苦しみを取することに注力しながら、ご自宅にいれるようにしましょう。

そうですね、入院中の母はつらそうだったので。



そして、万が一お母さまの死が近づいてきたら、安らかにお看取りをします。
その際には心臓マッサージは安らかに亡くなる助けにはなりませんから、しないようにします。
どう思われますか？

そうですね。母が自宅で亡くなるなんて、考えるだけで不安ですが。。
でもそれも母が望んでいることですもんね。
それがいいような気がします。

ご自宅で介護するのはとても大変なことから、
できる限りのサポートで支えられるように計画していきますね。

どうもありがとうございます。心強いです。

それではこのプランを記録し残しておきますね。緊急の場合にも対応できるように
しておきますね。プランは必要に応じて変更できるので、気になることがあったら
またいつでもいつでも教えてください。

ええ、お願いします。この先のことが不安だったので、話せてなんだか安心しました。
どうもありがとうございました。

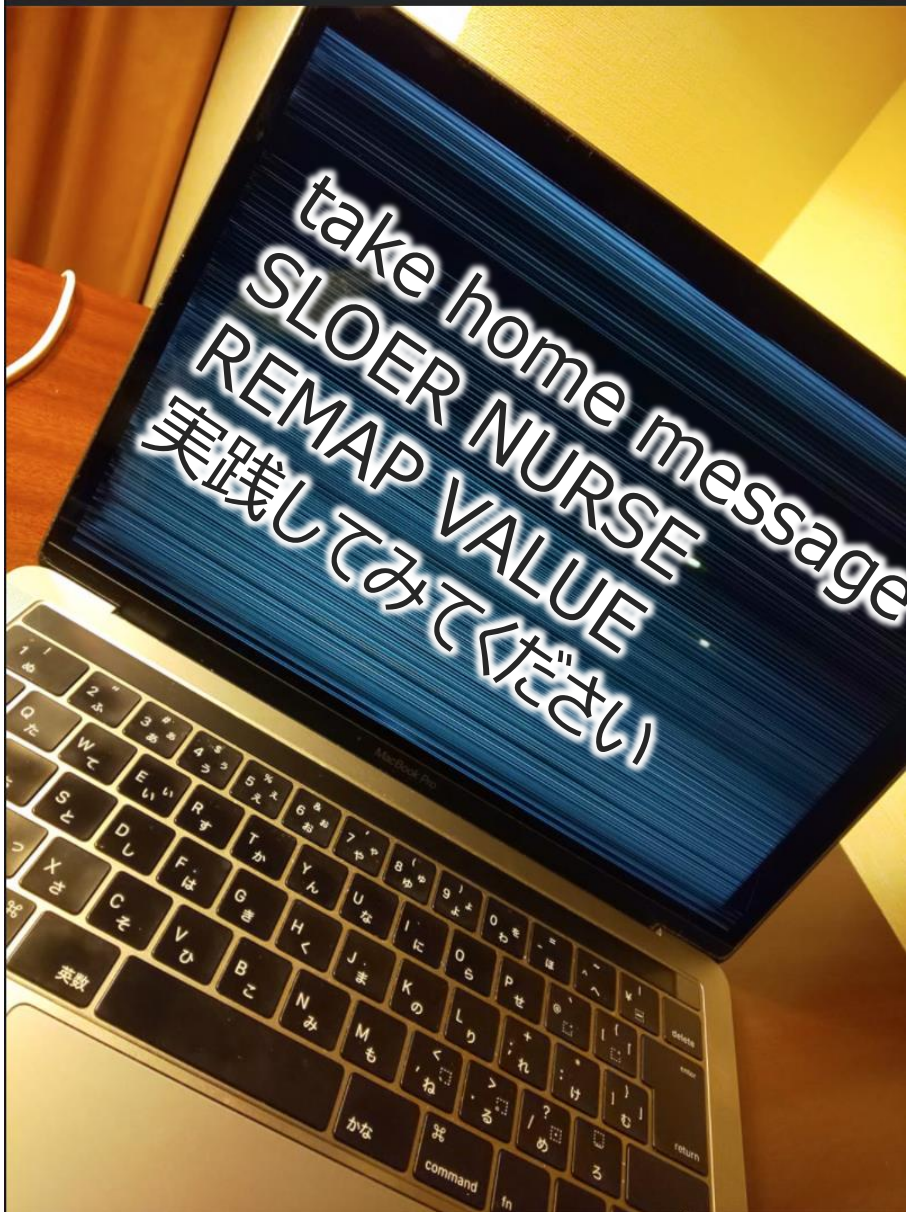




Kei Kawano

11月11日 · 2人

おわた



石丸 直人、徳田 嘉仁、他45人

コメント17件

おすすめの本



おすすめの本～米国緩和ケア医に学ぶ医療コミュニケーションの極意～

♡ 4



JPCA若手医師部門病院総合医チーム

2021年8月7日 13:10



重篤な疾患をもつ患者さんやその家族との面談の際に、「重い話」だな～とストレスを感じてしまったり、はたまた「重い話」を避けてしまったり。自信がなかったり、患者さんからの問いかけに言葉に詰まってしまうたり、家族と口論のように対立してしまったり。なんてこと経験ありませんか？

おすすめの本シリーズ第7段は、重症患者へのコミュニケーションについてです。

米国緩和ケア医に学ぶ医療コミュニケーションの極意

www.amazon.co.jp

3,080円 (2021年07月24日 15:35時点 詳しくはこちら)

Amazon.co.jpで購入する

